

**Alla C.A. del Sindaco del
Comune di Colonno**
Via N. Cazzaniga, 3
22010 - Colonno (CO)

Gentile Sindaco,

nelle prossime settimane, Como Acqua emetterà il primo ruolo di bollettazione, relativo al Suo Comune. La fatturazione in emissione coprirà il periodo dalla data di subentro, fino a tutto il 30 aprile 2021, quindi circa 16 mesi.

Si tratta di una fatturazione in acconto, basata sui dati e sulle letture di sponda che ci sono stati trasmessi in fase di subentro, o con le autoletture eventualmente comunicateci dagli utenti entro il 30 aprile, con l'applicazione delle tariffe attualmente in vigore, approvate, in ultimo, dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio D'Ambito di Como con propria deliberazione del 30.03 u.s. Maggiori dettagli sono acclusi alla presente comunicazione.

La forma di pagamento prevista è quella del bollettino postale, pagabile in tutti gli sportelli di Poste Italiane, o comodamente da casa, tramite gli home banking dei principali Istituti di Credito o direttamente sul sito di Poste Italiane, previa registrazione (link disponibile sulla homepage del sito di Como Acqua – paga la bolletta).

È sempre possibile rateizzare la bolletta: la modulistica propedeutica è disponibile sul sito www.comoacqua.it e può essere presentata agli sportelli fisici, oppure tramite lo sportello on line o inviando la modulistica all'indirizzo mail sportello.utenze@comoacqua.it.

Per avvicinare la società all'utenza, in aggiunta ai tradizionali sportelli già operativi sul territorio provinciale, sono stati aggiunti alcuni infopoint dedicati. Sedi, orari e modalità di accesso, sono disponibili nella documentazione allegata alla presente.

Come da disposizioni di ARERA, a tutte le utenze domestico residenti sono stati attribuiti di default n.3 componenti di nucleo familiare. In tal modo, in ciascuna bolletta vengono garantiti 55 mc/anno di consumo a tariffa agevolata. A tutti gli utenti sarà allegato comunque il modulo per la eventuale rettifica dei dati relativi ai componenti del nucleo familiare, di modo da attribuire i corretti scaglioni tariffari.

Accluse alla presente, si allegano:

- alcune brochure informative che riepilogano i servizi che la nostra società mette a disposizione di tutta l'utenza
- piano tariffario per gli anni 2020 e 2021
- ubicazione e orari degli sportelli e infopoint che Como Acqua mette a disposizione dei cittadini.

Siamo certi di poter contare sul vostro supporto e aiuto nella diffusione del materiale informativo a favore dell'utenza, nei modi e attraverso i canali che riterrete più idonei, nella convinzione che un utente più informato sia un cittadino più soddisfatto.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

COMO ACQUA S.R.L.

Il Presidente – Amministratore Delegato

Ing. Enrico Pezzoli

*Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000
e del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

COMO ACQUA, ED I SUOI SPORTELLI

CANTÚ

via Vittorio Veneto, 10

LUN	8.30 - 14.30
MAR	8.30 - 12.30 / 14.30 - 16.30
MER	8.30 - 16.30
GIO	8.30 - 14.30
VEN	8.30 - 12.30
SAB	8.30 - 12.30 (II del mese)

LURATE CACCIVIO

via IV Novembre, 16

LUN	12.30 - 16.30
MAR	8.30 - 16.30
MER	8.30 - 14.30
GIO	12.30 - 16.30
VEN	8.30 - 16.30
SAB	8.30 - 12.30 (IV del mese)

TREMEZZINA

via Peduzzi, 6

LUN	12.30 - 16.30
MER	8.30 - 16.30
GIO	12.30 - 16.30
SAB	8.30 - 12.30 (ultimo del mese)

MARIANO COMENSE

via dei Cipressi, 8

LUN	8.30 - 16.30
MAR	8.30 - 12.30
MER	12.30 - 16.30
GIO	8.30 - 16.30
VEN	8.30 - 12.30
SAB	8.30 - 12.30 (III del mese)

ERBA

via Alserio, 2

LUN	8.30 - 14.30
MAR	8.30 - 14.00
MER	8.30 - 16.30
GIO	8.30 - 13.00
VEN	8.30 - 13.00
SAB	8.30 - 12.30 (I del mese)

COMO ACQUA

Puoi recarti allo sportello
solo previo appuntamento,
chiamando il numero verde
800087896

CENTRO VALLE INTELVI*

c/o Municipio ex Comune
di Castiglione Intelvi

GIO	9.00 - 12.30
-----	--------------

CANZO

via Mazzini, 28

MAR	14.30 - 16.30
-----	---------------

GRAVEDONA ED UNITI*

c/o Municipio

LUN	9.00 - 12.30
-----	--------------

PORLEZZA*

c/o BIM via Cuccio, 8

MAR	9.00 - 16.00
VEN	9.00 - 12.30

*I seguenti orari entreranno in vigore
a partire dal 31 maggio 2021



COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**È ARRIVATA
LA BOLLETTA
DI COMO ACQUA**

POSSIAMO GUIDARTI
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI
LE TARIFFE?

Trovi maggiori
informazioni su:
www.ato.como.it
www.comoacqua.it



SAI COSA
CONTROLLARE
SULLA
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE
TARIFFE CHE TI SONO
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO
DI VOLTURA DAL SITO
www.comoacqua.it

SAI FARE
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

/ Invia i dati al
Numero Verde: **800.942.548**
da lunedì a venerdì 8.30-18.00
/ Inoltra una mail a
comoacqua@autolettura.eu
con: foto del contatore
e matricola comunicando
data della rilevazione
e intestatario
/ Accedi al sito
www.comoacqua.it

CONSUMI
TROPPO ELEVATI?

POTREBBE
TRATTARSI
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla
periodicamente
lo stato del tuo
impianto
/ Stipula la polizza
perdite occulte
a soli 4,85 € l'anno

COMO ACQUA

EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE
UN APPUNTAMENTO
ALLO SPORTELLO?

SÌ

NO

/ Scarica la **APP** Comoacqua dal digital store
/ Chiama il numero **800 087 896**

VUOI PAGARE
LA BOLLETTA
DA CASA?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito "**PAGA LA BOLLETTA**"
/ Attiva addebito conto corrente: scarica dal sito l'apposito modulo ed invialo compilato a **sepa@comoacqua.it**
(La richiesta sarà valedole per l'emissione successiva)

VUOI RICEVERE
LA BOLLETTA
VIA MAIL?

SÌ

NO

Scarica l'apposito modulo dal sito ed invialo compilato a:
sportello.utenze@comoacqua.it

HAI BISOGNO
DI
CONTATTARCI?

SÌ

NO

Chiama il nostro
NUMERO VERDE
800.90.17.59 - 800.08.68.74
Invia una mail a
sportello.utenze@comoacqua.it



TRE MODALITÀ PER INOLTRE LE PRATICHE. SCEGLI LA TUA!



HAI BISOGNO DI PARLARE CON UN NOSTRO OPERATORE?

Chiamaci ai numeri verdi
sotto indicati oppure
prenota il tuo
appuntamento
allo sportello.

/ Chiamando il
N° VERDE 800 087 896

NON POSSIEDI ANCORA LO SPID, MA HAI UNA EMAIL?

Scarica i moduli
che trovi sul sito
relativi alla pratica
da eseguire e inviali
compilati all'indirizzo
di posta elettronica

[sportello.utenze
@comoacqua.it](mailto:sportello.utenze@comoacqua.it)

ACCEDI ALLO SPORTELLLO ONLINE,

ospitato sulla home
page del sito
www.comoacqua.it

Ti servirà solo
l'autenticazione SPID
e avrai accesso a tutti
i servizi del portale,
comodamente
da casa tua!

COMO ACQUA

Contattaci al N° VERDE 800 90 17 59 | 800 08 68 74 o vai alla pagina



Il Consiglio di amministrazione dell'Ufficio d'Ambito di Como ha approvato, nella propria seduta del 30 marzo u.s., la Tariffa del Servizio Idrico Integrato che il Gestore è tenuto ad applicare per il biennio 2020-2021 e la Tariffa di convergenza, acquedotto domestico residente, nel suo aggiornamento 2020-2021. A partire da questa bolletta, troverete applicate le tariffe aggiornate, come da deliberazione.

Il 2021 è l'anno della c.d. convergenza tariffaria per il domestico residente, ossia la tariffa base per il servizio di acquedotto è stata uniformata per tutta la Provincia di Como, pari a € 0,532 mc.

Di seguito sono riepilogati i valori per la convergenza utenza domestico residente del Vs. Comune, nonché tutte le tariffe in vigore per gli altri usi.

Maggiori dettagli sono presenti nella sezione "tariffe" sul sito di Como Acqua, oppure sul sito dell'Ufficio d'Ambito di Como www.ato.como.it

ANNO 2020 TARIFFA ACQUEDOTTO DOMESTICO RESIDENTE

COMUNE	TARIFFA AGEVOLATA (da 0 a 55 mc)	TARIFFA BASE (da 56 a 120 mc)	1A ECCE DENZA (da 121 a 250 mc)	2A ECCE DENZA (oltre 250 mc)
	Volumi indicati per n. 3 componenti, ma proporzionali al numero dei residenti			
Colonna	0,350	0,584	0,876	1,168

ANNO 2020 QUOTA FISSA DOMESTICO RESIDENTE

ACQUEDOTTO	€/anno 8,438
FOGNATURA	€/anno 6,328
DEPURAZIONE	€/anno 6,328

ANNO 2021 TARIFFA ACQUEDOTTO DOMESTICO RESIDENTE

COMUNE	TARIFFA AGEVOLATA (da 0 a 55 mc)	TARIFFA BASE (da 56 a 120 mc)	1A ECCE DENZA (da 121 a 250 mc)	2A ECCE DENZA (oltre 250 mc)
	Volumi indicati per n. 3 componenti, ma proporzionali al numero dei residenti			
Colonna	0,319	0,532	0,798	1,065

ANNO 2021 QUOTA FISSA DOMESTICO RESIDENTE

ACQUEDOTTO	€/anno 8,522
FOGNATURA	€/anno 6,391
DEPURAZIONE	€/anno 6,391

TARIFFE VARIABILI ALTRI USI anni 2020-2021

		ACQUEDOTTO		FOGNATURA		DEPURAZIONE	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
UTENZE DOMESTICHE NON RESIDENTI €/mc	TARIFFA BASE (da 0 a 120 mc)	0,909	0,928	0,136	0,137	0,393	0,397
	1A ECCEDEENZA (oltre 120 mc)	1,364	1,378				
ARTIGIANALI e COMMERCIALI €/mc	TARIFFA BASE (da 0 a 500 mc)	0,919	0,928	0,136	0,137	0,393	0,397
	1A ECCEDEENZA (da 501 a 25.000 mc)	1,013	1,023				
	IDROESIGENTI (oltre 25.000 mc)	0,551	0,557				
INDUSTRIALI €/mc	TARIFFA BASE (da 0 a 3.000 mc)	0,689	0,696	0,186	0,188	0,498	0,503
	1A ECCEDEENZA (da 3.001 a 25.000 mc)	0,759	0,767				
	IDROESIGENTI (oltre 25.000 mc)	0,413	0,417				
AGRICOLE E ZOOTECNICHE €/mc	TARIFFA BASE (da 0 a 500 mc)	0,46	0,465	0,136	0,137	0,393	0,397
	1A ECCEDEENZA (oltre 500 mc)	0,506	0,511				
PUBBLICHE €/mc	TARIFFA BASE (da 0 a 500 mc)	0,46	0,465	0,099	0,100	0,249	0,251
	1A ECCEDEENZA (oltre 500 mc)	0,506	0,511				

QUOTE FISSE ALTRI USI anni 2020-2021

QUOTE FISSE UTENZE DOMESTICHE NON RESIDENTI	ACQUEDOTTO €/anno	31,642	31,958
	FOGNATURA €/anno	6,328	6,391
	DEPURAZIONE €/anno	6,328	6,391
QUOTE FISSE UTENZE ARTIGIANALI E COMMERCIALI	ACQUEDOTTO €/anno	14,766	14,914
	FOGNATURA €/anno	10,547	10,652
	DEPURAZIONE €/anno	10,547	10,652
QUOTE FISSE UTENZE INDUSTRIALI	ACQUEDOTTO €/anno	31,642	31,958
	FOGNATURA €/anno	31,642	31,958
	DEPURAZIONE €/anno	31,642	31,958
QUOTE FISSE UTENZE AGRICOLE E ZOOTECNICHE	ACQUEDOTTO €/anno	14,766	14,914
	FOGNATURA €/anno	10,547	10,652
	DEPURAZIONE €/anno	10,547	10,652
PUBBLICHE €/mc	ACQUEDOTTO €/anno	14,766	14,914
	FOGNATURA €/anno	10,547	10,652
	DEPURAZIONE €/anno	10,547	10,652